



Mahabodhi Pvt ITI Kandi Nawada(Gaya)823003

Trade – Electrician+Fitter

Emplobility skill

Chapter- 7 COMMUNICATION

1. एक सामान्य व्यक्ति प्रति मिनट कितने शब्द बोल सकता है।  
(a) 150-175 (b) 175-200 (c) 125-150 (d) 100-125
2. सफलता की कंजी है।  
(a) प्रतिबद्धता (b) अनुशासन (c) कठोर कार्य (d) ये सभी
3. हमें संचार Communiation के समय..... चाहिए।  
(a) ध्यानपूर्वक स्पीकर को नहीं सुनना  
(b) स्पीकर का इंटरफेस (c) ध्यानपूर्वक स्पीकर को सुनना (d) ये सभी
4. मुहावरे बोल चाल में..... प्रदान करता है।  
(a) प्रेरणा (b) स्पष्टता (c) गति (d) अवरोध
5. निम्न में से कौन सा नान वर्बल कम्युनिकेशन है।  
(a) शारीरिक हाव भाव (b) दिखावट (c) आवाज की ध्वनी (d) टेलिफोन पर बात
6. नैतिकता धारणा है।  
(a) लाभ हानि (b) वित्तीय अकित्तीय (c) ब्रेता विक्रेता (d) सही गलत
7. इंटरव्यू के दौरान क्या ना करे।  
(a) सही ड्रेस (b) अच्छा व्यवहार (c) 30 min पहले पहुँचना (d) अचानक सैलरी के बारे पूछना।
8. ध्यानपूर्वक सुनने का तात्पर्य .....है।  
(a) पूरी बरत समझना (b) सुनने का दिखावा करना  
(c) व्यक्ति को घुमना (d) व्यक्ति द्वारा कहे शब्दों को सुन लेना
9. सफलता प्राप्त करने के लिए जरूरी नहीं है।  
(a) सत्यनिष्ठा (b) अत्मशिव्वास (c) प्रतिबद्धता (d) अनैतिक कार्य
10. निम्न में से कौन सा अच्छा कम्युनिकेशन है।  
(a) संदेश स्पष्ट और सीधा हो (b) संदेश अस्पष्ट हो  
(c) प्रेषक गुस्से (d) प्राप्तकर्ता बात को सुने
11. SMS की भाषा में ASAP का क्या मतलब है।  
(a) As Silent as Probable (b) As Simple as possible  
(c) As Soon Probable (d) As Soon as Possible
12. निम्न में से कौन सा साइबर अपराध है।  
(a) ईमेल भ्रमना (b) ऑनलाइन शॉपिंग (c) चैटिंग (d) ऑनलाइन फ्रांड करना
13. आप कैसे है का सही जबाब।  
(a) बहुत अच्छा और आप (b) धन्वाद और आप  
(c) आप की तरह (d) छुट्टी पर और आप
14. निम्न में से कौन सा एक शिष्टाचार का तरीका है।  
(a) आप से बाहर होना (b) दुसरो का सुनना

- (c) बेतुकी बातें करना (d) अभद्र भाषा का प्रयोग करना
15. निम्न में से ऑफिस में किए जाने वाला अच्छा शिष्टाचार है।  
(a) फार्मल ड्रेस पहनना (b) कार्य के प्रति लापरवाह (c) कार्यस्थान पर गन्दगी फैलाना (d) तेज रिंगटोन बजाना
16. सफल होने के लिए क्या जरूरी नहीं।  
(a) प्रतिबद्धता (b) वफादारी (c) आत्मविश्वास (d) अनैतिक कार्य
17. किसी कार्य के प्रति निष्ठा कहलाती है।  
(a) आत्मविश्वास (b) प्रतिबद्धता (c) बुद्धिमता (d) वफादारी
18. SMS का पूरा नाम .....।  
(a) Short Message Service (b) Short Mail Service (c) Simple Memo Service (d) Short Message Simple
19. एक व्यक्ति जो इंडस्ट्री में मशीन की मरम्मत तथा सर्विस का कार्य करते हैं उसे..... कहते हैं।  
(a) असेम्बलर (b) कार्पेंटर (c) वेचर हाऊस वर्कर (d) मैकेनिक
20. Communication शब्द लैटिन भाषा के किस शब्द से लिया गया है।  
(a) Community (b) Common (c) Communis (d) Committee

1. C, 2.D, 3.C, 4.D, 5.A, 6.D, 7.D, 8.A, 9.D, 10.A, 11.C, 12.D,  
13.A, 14.B, 15.A 16.D, 17.B, 18.A, 19.D, 20.C